



Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

Wrocław, dnia 02.10.2019 roku

Europejska Grupa Szkoleniowo-Doradcza
Kuńkowce 93
37-700 Przemyśl
Biuro projektu we Wrocławiu
ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław

Znak sprawy: Zapytanie ofertowe nr 17/2019/CP

ZAPYTANIE OFERTOWE W RAMACH ZASADY KONKURENCYJNOŚCI

Dostawa oprogramowania do zarządzania usługami hotelowymi (wersja edukacyjna) wraz z wdrożeniem oraz przeprowadzenie kursu/ szkolenia z zakresu obsługi programu – dla nauczycieli oraz uczniów kierunku technik hotelarstwa w Bolesławcu

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

1. ZAMAWIAJĄCY

Europejska Grupa Szkoleniowo-Doradcza
Kuńkowce 93
37-700 Przemyśl

Biuro projektu we Wrocławiu
ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone będzie w ramach zasady konkurencyjności zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Celem prowadzonego postępowania jest podwyższenie jakości kształcenia klas zawodowych poprzez szkolenia zawodowe. Podniesienie jakości kształcenia wpłynie na zwiększenie szans absolwentów kierunków zawodowych na rynku pracy.

Rodzaj zamówienia: Usługa szkoleniowa; dostawa

Dostawa oprogramowania do zarządzania usługami hotelowymi (wersja edukacyjna) wraz z wdrożeniem oraz przeprowadzenie kursu/ szkolenia z zakresu obsługi programu – dla nauczycieli oraz uczniów kierunku technik hotelarstwa w Bolesławcu

Wymagania wobec Wykonawcy:

1. Usługa obejmuje dostawę oprogramowania, wdrożenie (instalację) oraz przeprowadzenie kursu/szkolenia z z zakresu obsługi oprogramowania – dla nauczycieli oraz uczniów kierunku technik hotelarstwa w Bolesławcu, szczegółowo opisanych w Specyfikacji Minimum
2. Wykonawca będzie realizował działania osobiście lub zapewnia specjalistów do wdrożenia i trenera/trenerów do prowadzenia zajęć, dysponujących odpowiednim wykształceniem i/lub doświadczeniem zawodowym w obszarze merytorycznym tożsamym z zakresem przedmiotu zamówienia (weryfikowane na podstawie CV - załącznika do oferty – dotyczy trenera szkolenia).
3. Oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie musi posiadać znak CE potwierdzający, że spełnia ono wymagania określone przez normy europejskie.
4. Oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie powinno posiadać instrukcje użytkownika w języku polskim oraz ostrzeżenie o zagrożeniach.
5. Oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie będzie pełniło m.in. funkcje dydaktyczne i będzie wykorzystane w celach edukacyjnych (w celu nauki zawodu w szkole ponadgimnazjalnej). Jakość i parametry oferowanego oprogramowania muszą być dostosowane do wieloletniej eksploatacji w trakcie nauki zawodu.
6. Oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie musi być fabrycznie nowe, wolne od obciążeń prawami osób trzecich i posiadać odpowiednie atesty.
7. Oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy musi być zaprojektowane i wykonane w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkownika.

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

8. Oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy musi posiadać dołączone niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania, w języku polskim
9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia własnym transportem zakupionego oprogramowania łącznie z instalacją na komputerach Partnera Zamawiającego i/lub krótkim instruktażem instalacyjnym, na koszt własny i ryzyko Wykonawcy, w godzinach i dniach pracy wskazanych przez Zamawiającego. Oprogramowanie będzie dostarczone do lokalizacji w Bolesławcu - placówka szkolna.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne oferowanego przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się do natychmiastowej wymiany oprogramowania na oprogramowanie wolne od wad, podobnie jak w przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia.
11. Wykonawca opracuje i dostarczy w pierwszym dniu kursu/szkolenia materiały dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia zajęć dla każdego uczestnika.
12. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia odpowiedniej dokumentacji, dostarczonej przez zamawiającego tj.: list obecności, listy odbioru materiałów dydaktycznych, listy odbioru certyfikatów, dzienników zajęć w ramach zajęć teoretycznych, protokół z egzaminu końcowego i testu wstępnego
13. O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który:
 - a. złoży ofertę wraz z wymaganymi załącznikami
 - b. posiada zaplecze kadrowe oraz techniczne umożliwiające wykonanie zamówienia
 - c. ~~posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (doręczony jako załącznik do formularza ofertowego)~~
 - d. przedstawi szczegółowy program kursu/szkolenia wraz z określeniem sposobu przeprowadzenia egzaminu końcowego (kryteria oceny i metody ich weryfikacji) - w formie załącznika do oferty (jako weryfikacja spełnienia minimalnego wymaganego zakresu tematycznego szkolenia)
14. Kurs/ szkolenie musi zakończyć się egzaminem końcowym (z jedną możliwością poprawy)
15. Wykonawca wyda certyfikaty/dyplomy/zaświadczenia - (wzór certyfikatu jako załącznik do oferty)
16. Zakres, tematyka i poziom kursu/ szkolenia musi być dostosowany do poziomu nauczania w technikum zawodowym na kierunku technik hotelarstwa.
17. Dokładne terminy i godziny zajęć będą uzgadniane z placówką szkolną na etapie podpisywania umowy.
18. Miejscem kursu/szkolenia jest Bolesławiec: placówka szkolna w Bolesławcu
19. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia oprogramowania oraz zorganizowania kursów/szkoleń zgodnie z opisem zawartym w Formularzu Ofertowym do oferty stanowiącym załącznik 2 do Zapytania Ofertowego.

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

SPECYFIKACJA MINIMUM

ZADANIE 1 (oprogramowanie dla obsługi turystycznej wraz z wdrożeniem oraz szkoleniem)

1. oprogramowanie z wdrożeniem dla obsługi branży hotelarskiej (wersja edukacyjna) – na 13 stanowisk	
Specyfikacja (wymagania minimalne)/ Najważniejsze funkcje	<p>Wielofunkcyjny system rezerwacyjny dla branży hotelarskiej - w wersji edukacyjnej dla szkół (przeznaczona wyłącznie do użytku edukacyjnego), posiadający następujące cechy/funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rezerwacji dla klienta indywidualnego i grupowego (w tym kompleksowa baza klientów) – funkcjonalność obsługi klienta • zarządzanie pobytem w obiekcie (grafik, monitoring, planowanie) – funkcjonalność obsługi meldunkowej, pobytu, udogodnień (np. parking, budzenie itp.) • Zarządzanie rozliczeniami usług hotelowych – funkcjonalność rozliczeniowa • Raportowanie – funkcjonalność sprawozdawcza • Obsługa usług gastronomicznych w hotelach (posiłków) • Obsługa innych usług w obiektach hotelowych (np. siłownia, spa itp.) • Obsługa konferencji/imprez/szkoleń – funkcjonalność organizacji i zarządzania spotkaniami/imprezami oraz konferencjami • Wewnętrzna komunikacja wśród obsługi <p><u>Podana lista funkcjonalności oprogramowania jest zestawianiem minimum danego oprogramowania. Dopuszcza się oprogramowanie z dodatkowymi modułami/funkcji/rozwiązaniami.</u></p>
Zastosowanie:	Laptopy multimedialne / Komputery stacjonarne
Rodzaj licencji	na min. 13 stanowisk
Typ licencji:	Edukacyjna do użytku w szkolnictwie ponadgimnazjalnym. Określenie podmiotów licencji nastąpi na poziomie podpisania umowy)
Rodzaj wersji oprogramowania:	nośnik CD/DVD lub elektroniczna wersja oprogramowania
Okres ważności licencji:	min. 24 miesiące
Wersja językowa :	polska
Współpraca z system operacyjnym:	min Windows 7 32-bity oraz 64-bity lub kolejne
Wsparcie techniczne	Min. 12 m-ce od zainstalowania

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

Wdrożenie w szkole	usługa instalacja wraz z testem działania na miejscu <u>przeprowadzona przez dostawcę oprogramowania</u>
Dokument załączony do oferty:	Do oferty należy dołączyć Kartę katalogową oprogramowania lub Specyfikację techniczną oprogramowania, pozwalającą na weryfikację parametrów technicznych wymienionych w specyfikacji minimum (podpisany wydruk) – pokazującą funkcjonalności minimum

Lp	Nazwa kursu/szkolenia	specyfikacja - wymagania minimalne	jednostka	liczba
2	Obsługa programu zarządzającego obiektem hotelowym - dla nauczycieli i uczniów	<p>Forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> dla nauczycieli zawodu i uczniów w technikum (kierunek: technik hotelarstwa) liczba osób: 22 (2 nauczycieli i 20 uczniów) Godzina szkoleniowa = 60 minut Minimalna liczba godzin: 40 h Zajęcia praktyczne: minimum 80% szkolenia <p>termin zakończenia realizacji zadania: nie później niż do 28.10.2019 (godziny popołudniowe/ weekendy)</p> <ul style="list-style-type: none"> Miejsce kursu/szkolenia: Bolesławiec, placówka szkolna Rozpoczęcie kursu musi zostać poprzedzone dostarczeniem i zainstalowaniem oprogramowania (pkt. 1) <p>Minimalny zakres tematyczny powinien zawierać informacje na temat wszystkich funkcjonalności dostarczonego oprogramowania.</p> <p>Należy dopasować tematykę części praktycznej do grupy: nauczyciele/uczniowie</p> <p><u>Część teoretyczna może odbywać się wspólnie dla jednej grupy (22 osób).</u></p> <p><u>Część praktyczna musi odbywać się w podziale na minimum dwie grupy: oddzielnie dla nauczycieli i uczniów</u></p> <p>Informacje dodatkowe:</p> <p>1. Konieczność posiadania przez Wykonawcę wpisu do RIS (Rejestr Instytucji Szkoleniowych)</p> <p>2. Zamawiający zapewnia salę szkoleniową (pracownia technika hotelarstwa).</p>	osoba	22

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

		<p>3. Wykonawca zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> przygotowanie i dostarczenie materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika przeprowadzenie testu badającego poziom wiedzy przed rozpoczęciem i egzaminu końcowego (+ 1 możliwość poprawy dla każdego uczestnika) wystawienie certyfikatu/ zaświadczenia potwierdzającego nabyte kompetencje/ kwalifikacje catering dla każdego uczestnika w trakcie szkolenia (obiad oraz przerwa kawowa: kawa, herbata, woda, przekąski) niezbędne do przeprowadzenia szkolenia sprzęty i/lub urządzenia. 		
3	Catering w trakcie szkolenia	<p>Forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> dla nauczycieli zawodu i uczniów w technikum (kierunek: technik hotelarstwa) uczestniczących w szkoleniu liczba osób: 22 (2 nauczycieli i 20 uczniów) Zakres cateringu: ciepłe napoje, zimne napoje, zimne przekąski przez cały okres szkolenia Minimalna liczba godzin szkolenia: 40 h Miejsce kursu/szkolenia: Bolesławiec, placówka szkolna, sala szkoleniowa 	osoba	22

4. OGÓLNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ JEGO REALIZACJI

- Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach projektu RPDS.10.04.01-02-0003/17 „Czas Profesjonalistów” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego.
- Przyjęte typy oprogramowania, materiałów i urządzeń (wskazane w dokumentacji technicznej) zostały użyte wyłącznie przykładowo, w celu opisu przedmiotu zamówienia. Wykonawca uprawniony jest do przedstawienia w ofercie oprogramowania, materiałów i urządzeń równoważnych, o nie gorszych parametrach. Wykonawca powinien określić ich parametry, celem wykazania, że spełniają warunki określone w opisie przedmiotu zamówienia. Rozwiązania równoważne, zgodnie ze swoją definicją, muszą posiadać parametry oraz spełniać standardy nie gorsze niż produkty podane przykładowo.

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

3. Zamawiający po upływie terminu składania ofert, zastrzega sobie prawo do:
- wezwania oferenta, którego oferta uzyskała najwyższą ilość punktów, do przedstawienia szczegółowych kart/specyfikacji zaoferowanych sprzętów i oprogramowania/ programów szkoleń
 - prawo do wezwania do złożenia wyjaśnień w zakresie złożonej oferty

Oznaczenie według Wspólnego Słownika Zamówień:

Wspólny Słownik Zamówień:	
Numer CPV	Opis
80500000-9	Usługi szkoleniowe
80530000-8	Usługi szkolenia zawodowego
80400000-8	Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
48931000-3	Pakiety oprogramowania szkoleniowego
48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48900000-7	Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Dostawa oprogramowania do zarządzania usługami hotelowymi (wersja edukacyjna) wraz z wdrożeniem oraz przeprowadzenie kursu/ szkolenia z zakresu obsługi programu – dla nauczycieli oraz uczniów kierunku technik hotelarstwa w Bolesławcu : **termin zakończenia realizacji zadania do nie później niż do 28.10.2019**

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

6.1.1. Wykonawca posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej objętej niniejszym postępowaniem.

Wykonawca posiada uprawnienia lub zezwolenia do wykonywania określonej działalności lub czynności w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

6.1.2. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym i merytorycznym.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie składowe zadania standardzie minimum opisanym w specyfikacji szczegółowej.

6.1.3. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia. (załącznik nr 3)

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

6.1.4. Wykonawca złoży odpowiednie oświadczenia i dokumenty wskazane w niniejszym Zapytaniu.

7. ODRZUCENIE OFERTY I WYKLUCZENIE WYKONAWCY

7.1 Z postępowania wykluczone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub Osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:

- a) uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- b) posiadanie co najmniej 10 % udziałów lub akcji
- c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli (załącznik nr 1)

7.2 W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta wykonawcy, który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym, a niezgodność ma charakter istotny
- b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wskazanych przez Zamawiającego (pkt. 12. Opis sposobu przygotowania oferty, ppkt.4)
- c) przedstawi nieprawdziwe informacje
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
- e) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonym w zapytaniu wytycznymi)

7.3 W związku z wykluczeniem wykonawcy lub odrzucenia oferty wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

8. RAŻĄCO NISKA CENA

8.1 Jeżeli zaofferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia (powiększonej o podatek od towarów i usług) lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający może zwrócić się

o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, w szczególności w zakresie:

- a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265)
- b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów

8.2 Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na wykonawcy. W przypadku gdy oferta wykonawcy budzi wątpliwości Zamawiającego co do rażąco niskiej ceny,

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

Zamawiający wzywa wykonawcę do wyjaśnień. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie przewiduje obowiązku wniesienia wadium.

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

10.1. Oferty należy składać do dnia **11.10.2019** roku, oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone wykonawcom bez ich otwierania.

10.2. Miejsce składania ofert:

- osobiście w Biurze projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz. 14:00
- pocztą/kurierem w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres Zamawiającego: Europejska Grupa Szkoleniowo – Doradczą, Biuro projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz.14:00
- pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego: a.peldiak@egsd.pl do godz.23:59

10.3. Wykonawca pozostaje związany ofertą 30 dni od daty zakończenia postępowania.

11. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ INFORMACJE NA TEMAT WAG PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT

11.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następującego kryterium:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena	70%
2	Doświadczenie (łącznie liczba godzin doświadczenia w przeprowadzaniu szkoleń tożsamym z zakresem przedmiotu zamówienia dla danego podmiotu)	30%

11.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 11.1. kryteria będą liczone według następujących wzorów:

Nr kryterium	Wzór
1	$(C_{min}/C_{of}) * 100 * waga$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie Maksymalna liczba punktów w tym kryterium – 70 pkt.
2	Zamawiający w ramach niniejszego kryterium przyzna punkty według następującego wzoru:

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

<p>- wykonanie przez osobę wskazaną do realizacji zamówienia w ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu 100 lub więcej godzin szkoleń o tematyce wymienionej w przedmiocie zamówienia - 30 pkt</p> <p>- wykonanie przez osobę wskazaną do realizacji zamówienia w ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu do 50 do 99- godzin szkoleń o tematyce wymienionej w przedmiocie zamówienia - 20 pkt</p> <p>- wykonanie przez osobę wskazaną do realizacji zamówienia w ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu od 20 -49 godzin szkoleń o tematyce wymienionej w przedmiocie zamówienia - 10 pkt</p> <p>- wykonanie przez osobę wskazaną do realizacji zamówienia w ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu od 1 do 19 godzin szkoleń o tematyce wymienionej w przedmiocie zamówienia - 0 pkt</p> <p>Zamawiający dokona oceny przedmiotowego kryterium na podstawie wykazu usług wykonanych przez osobę wyznaczoną do realizacji zamówienia</p> <p>Maksymalna liczba punktów w tym kryterium – 30 pkt.</p>
--

11.3. Oferta złożona przez wykonawcę może otrzymać maksymalnie 100 pkt. w poszczególnym zadaniu.

11.4. Zamawiający zastosuje zaokrąglanie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

12.1. Oferty należy składać do dnia **11.10.2019 r.**:

- osobiście w Biurze projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz. 14:00
- pocztą/kurierem w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres Zamawiającego: Europejska Grupa Szkoleniowo – Doradczą, Biuro projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz.14:00
- pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego: a.peldiak@egsd.pl do godz.23:59

12.2 Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

12.3 Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez wykonawcę (w przypadku składania oferty drogą elektroniczną należy przesłać zeskanowane dokumenty, podpisane przez wykonawcę).

12.4 Złożona oferta musi zawierać wszystkie wymagane załączniki, tj:

1. Oświadczenie, że wykonawca nie podlega wkluczeniom w ramach prowadzonego postępowania (stanowiące załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego)

- a) wypełniony formularz ofertowy stanowiący Załącznik 2 do Zapytania Ofertowego; wraz z załącznikami:
 - CV trenera/ trenerów - dokumenty potwierdzające posiadanie kompetencji i uprawnień
 - wzór certyfikatu/dyplomu/zaświadczenia wydawanego uczestnikom na zakończenie szkolenia (po egzaminie końcowym)

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

- d) szczegółowy program szkolenia
- e) ~~dokument potwierdzający wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych~~
- f) Kartę katalogową oprogramowania lub Specyfikację techniczną oprogramowania, pozwalającą na weryfikację parametrów technicznych wymienionych w specyfikacji minimum (podpisany wydruk) – pokazującą funkcjonalności minimum

3. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków postępowania (stanowiący załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego)

13. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

13.1 Zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i musi zawierać wszelkie koszty wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm.

13.2 Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia.

13.3 Cenę deklaruje się na formularzu oferty, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

14. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia zastrzega się możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

- a. okresu, harmonogramu i zakresu realizacji umowy,
- b. zabezpieczenia i kar umownych,
- c. wartości zamówienia (w wysokości nie przekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego określonego w umowie).

15. INFORMACJE DODATKOWE

15.1 Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

15.2 Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

15.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego wykonawcę.

15.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

15.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania w całości lub pojedynczego zadania/ zadań bez podawania przyczyny, na każdym jego etapie do momentu podpisania umowy z wykonawcą.

15.6 Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do podpisania umowy oferent nie zawrze umowy, zamawiający może podjąć negocjacje z oferentem, którego oferta była następną w kolejności.

15.7 Niniejsze postępowanie ofertowe nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

15.8 Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań.

15.9 Zamawiający zastrzega, że wykonawcy mogą zadawać pytania najpóźniej do dnia 08.10.2019 roku osobiście, mailowo na adres a.peldiak@egsd.pl, telefonicznie 578 604 958, 71 72 42 298

15.10 Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania wszystkich wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

16. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

16.1. Zamawiający informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO:

16.2. administratorem danych osobowych w odniesieniu do zbioru Baza danych związanych z realizowaniem zadań Instytucji Zarządzającej przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego w ramach RPO WD 2014-202, jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego, mający siedzibę ul. Wybrzeże Słowackiego 12-14, 50114 Wrocław;

16.3. administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w ramach zbioru danych „Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych” jest minister właściwy do spraw rozwoju z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiejskiej 2/4, 00-926 Warszawa,

16.4. Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone do przetwarzania Instytucji Pośredniczącej – oraz podmiotom, które na zlecenie beneficjenta uczestniczą w realizacji projektu, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **Dostawa oprogramowania do zarządzania usługami hotelowymi (wersja edukacyjna) wraz z wdrożeniem oraz przeprowadzenie kursu/ szkolenia z zakresu obsługi programu – dla nauczycieli oraz uczniów kierunku technik hotelarstwa w Bolesławcu (zapytanie ofertowe nr 17/2019/CP)** prowadzonym w ramach zasady konkurencyjności, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,

16.5. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Czas profesjonalistów” realizowany przez Europejską Grupę Szkoleniowo – Doradczą w partnerstwie z Powiatem Bolesławieckim, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (tzw. ustawa wdrożeniowa), związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia,

- 16.6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 16.7. posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych
*(wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**
**(wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 16.8. nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

ZAŁĄCZNIKI:

- Załącznik nr 1 _Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych Wykonawca
- Załącznik nr 2 _Formularz ofertowy
- Załącznik nr 3_ Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków postępowania.